Справка

 По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области.

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) во 4 квартале 2021 года поступило  2005 обращений  граждан, из которых 687 (35%) поступило по сети интернет.

В 4 квартале основная часть обращений касалась вопросов по транспортному налогу – 460 обращения или 22,95% от общего числа. Заявители в своих обращениях сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов, отсутствии начислений по налогам в личном кабинете, высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога.

Существенную часть обращений граждан в первом квартале составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками - 284 обращения или 14,17% от общего числа. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

 Отдельные обращения граждан 271 или 13,52% от общего числа интересовали вопросы, связанные с возникновением задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов . Налогоплательщики обращали внимание на следующие вопросы – предъявление необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов, списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности, отсутствие информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

 А так же поступившие в отчетном периоде обращения 172 или 8,58% от общего числа затрагивали **вопросы налога на доходы физических лиц.**

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

 Начальника отдела обеспечения И.И Кростилев

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

 **С 01.12.2021 по 30.12.2021**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  УФНС |
| 0003.0008.0086.0000 налоги и сборы. |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение |  |
| 0001.0002.0027.0123 принятое по обращению решение |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0002.0007.0027.0128 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0131 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |
| *0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов* | 4 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме. | 1 |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений. |  |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействиия) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей. |  |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц. | 27 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. | 2 |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки. |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей,работающих без образования юридического лица |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам. | 43 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0540Земельный налог | 25 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 5 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0543Транспортный налог | 460 |
| 0003.0008.0086.0544Налог на имущество  | 214 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 172 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль. |  |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины. | 3 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов. | 134 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 5 |
| 0003.0008.0086.0550Нологообложение алкогольной продукции. |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплатильщиков. Получение и отказ от ИНН. | 134 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками. | 284 |
| 0003.0008.0086.0553 Актулизация сведений об объектах налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога. | 7 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 17 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере. | 4 |
| 0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов. | 114 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолжность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 271 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚штрафа. | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения. | 3 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом. | 6 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами. | 11 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 4 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских ) хозяйств | 9 |
| 0003.0008.0086.0566 Регестрация физических лиц в качестве. | 7 |
| 0003.0008.0086.0567 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах. |  |
| 0003.0008.0086.0568 Применение ККТ | 10 |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения. |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых. |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет. |  |
| 0002.0006.0065.0254.Вопросы кадрового обеспечения организаций,предприятий и учереждений.Резервы управленческих кадров. |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере. |  |
| 16 По другим вопросам | 23 |
|  |  |
| *ИТОГО*  | **2005** |

 Начальника отдела обеспечения И.И Кростилев